



Kulturhaus Osterfeld e.V. · Osterfeldstr. 12 · 75172 Pforzheim · Telefon: 07231/ 31 82 10 · Fax: 07231/ 31 82 23 · info@kulturhaus-osterfeld.de · www.kulturhaus-osterfeld.de



Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Kartenerwerb für Veranstaltungen des Kulturhaus Osterfeld e.V.

Stand: 1. August 2014

1. Eintrittspreise

1.1 Gebühren

Die Eintrittspreise enthalten ca. 12,5% Vorverkaufsgebühren und 0,70 € Veranstaltungsgebühr.

1.2 Ermäßigungen

Sofern für eine Veranstaltung ermäßigte Karten angeboten werden, wird eine Ermäßigung von ca. 25% gegen Vorlage (bei Kauf und Einlass) eines gültigen Ausweises für folgende Personengruppen gewährt: Schüler, Studenten, Zivil- und Wehrdienstleistende und Inhaber des Sozialpasses D/E der Stadt Pforzheim. Die gleiche Ermäßigung erhalten Familien (mindestens ein Erwachsener und ein Kind unter 18 Jahren).

Rollstuhlfahrer und ihre Begleitperson wenden sich wegen der Reservierung eines entsprechenden Platzes bitte direkt an das Kulturhaus Osterfeld unter Tel. 07231/ 31 82 15.

Beim gleichzeitigen Erwerb von 15 Karten werden diese ohne Vorverkaufsgebühr nur im Vorverkauf und nur im Kartenbüro des Kulturhaus Osterfeld verkauft.

„Last-Minute-Tickets“ für Schüler und Studenten zum Preis von derzeit 5,00 € (inkl. Gebühren) gibt es bei ausgewählten Veranstaltungen fünf Minuten vor Veranstaltungsbeginn, soweit noch Karten vorhanden sind.

1.3 Vorbestellungen und Reservierungen

Vorbestellte Karten werden sieben Tage lang reserviert. Reservierungen an die Tages- bzw. Abendkasse sind nur beim Kulturhaus Osterfeld telefonisch möglich und werden erst drei Tage vor einer Veranstaltung angenommen. Karten, die an die Tages- oder Abendkasse reserviert wurden, müssen spätestens 30 Minuten vor Beginn der Veranstaltung abgeholt werden. Danach besteht kein Anspruch mehr auf Erwerb einer Karte. Restkarten können gegebenenfalls im freien Verkauf erworben werden.

2. Zahlungsarten

Neben der Barzahlung ist im Kartenbüro des Kulturhaus Osterfeld die Zahlung mit EC- und Kreditkarte (Mastercard und VISA) möglich. Über die Internetseiten des Kulturhaus Osterfeld bestellte Karten können standardmäßig nur mit Kreditkarte (Mastercard und VISA) bezahlt werden. In beiden Fällen sind gesonderte Vereinbarungen über Lastschrift einzug möglich. Die Teilnahme am Lastschriftverfahren setzt die Durchführung einer Bonitätsprüfung voraus. Das Kulturhaus Osterfeld kann jederzeit die Teilnahme am Lastschriftverfahren ablehnen.

3. Kartenversand

Über das Kartenbüro des Kulturhaus Osterfeld können telefonisch bestellte Eintrittskarten gegen eine Gebühr von 2,00 € auf Kosten und Gefahr des Bestellers zugeschickt werden. Für abhanden gekommene Karten wird kein Ersatz geleistet.

4. Erwerb von Eintrittskarten im Internet (print@home)

Der Kartenverkauf über das Internet erfolgt nur per Selbstaussdruck über das Verfahren print@home. Aktuelle Versionen der Browser-Software sowie der kostenlosen Software „Adobe Reader“ sind für den korrekten Druck der Karten nötig.

Für den Erwerb ermäßigter Karten ist zuvor die Registrierung beim Kulturhaus Osterfeld unter Vorlage einer Kopie des Berechtigungsausweises erforderlich.

Karten nach dem System print@home sind gegen Betrug gesichert. Es erhält jeweils nur ein Nutzer der codierten Karte Zutritt zur Veranstaltung. Vor dem Besuch der Veranstaltung ist die Karte am Veranstaltungsort an der dafür vorgesehenen Prüfstelle einem elektronischen Prüfverfahren zu unterziehen.

Der Versuch, durch Vervielfältigung oder andere Manipulationen Karten nach dem Muster print@home herzustellen, zu nutzen oder in Umlauf zu bringen, wird als versuchter Betrug gewertet und hat eine sofortige Strafanzeige zur Folge.

5. Stornierungen

Es besteht kein Rechtsanspruch auf die Stornierung von Karten.

Stornierungen werden nur in begründeten Einzelfällen und auf Kulanzbasis (z.B. bei nachgewiesener schwerer Erkrankung oder Terminverlegung einer Veranstaltung) durchgeführt. Sie müssen dann bis zum letzten Öffnungstag der Kartenverkaufsstelle, höchstens jedoch drei Kalendertage vor der Veranstaltung bei der Verkaufsstelle erfolgen, bei der die Karte erworben wurde. Die Vorverkaufs- und die Veranstaltungsgebühr werden in jedem Fall einbehalten.

Stornierungen von über die Internetseiten des Kulturhaus Osterfeld erworbenen Karten sind nur im Kartenbüro des Kulturhaus Osterfeld möglich. Hierfür wird eine Gebühr von 5,00 € erhoben.

6. Verlust

Bei Verlust oder Nichtinanspruchnahme der Eintrittskarten wird kein Ersatz geleistet.

7. Absage, Terminverlegung oder Abbruch einer Veranstaltung

7.1 Absage

Bei Absage einer Veranstaltung werden die Karten bis zu 14 Tage nach dem Veranstaltungstermin an den jeweiligen Vorverkaufstellen zum vollen Preis zurückgenommen, für weitere 14 Tage im Kartenbüro im Kulturhaus Osterfeld (insgesamt vier Wochen nach Absage der Veranstaltung). Danach ist eine Kostenerstattung nicht mehr möglich.

7.2 Terminverlegung

Kommt es zu einer Terminverlegung innerhalb der laufenden Saison (September bis Juli), behalten die Karten ihre Gültigkeit.

7.3 Abbruch

Bei Abbruch einer Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt oder Katastrophen besteht kein Anspruch auf Erstattung des Eintrittspreises.

8. Besuch von Veranstaltungen

8.1 Allgemeines

Aufzeichnungen von Veranstaltungen in Ton und Bild sind nicht zulässig. Sonderregelungen gelten für angemeldete Vertreter der Presse. Mobiltelefone müssen während der Vorstellung ausgeschaltet sein. Das Mitbringen von Getränken und Speisen ist nicht gestattet. Im Kulturhaus Osterfeld erworbene Getränke und Speisen dürfen nicht in die Veranstaltungsräume mitgenommen werden.

8.2 Garderobe

Für Garderobe und mitgebrachte Gegenstände haftet der Veranstalter gemäß den Bedingungen der Garderobenversicherung.

8.3 Nacheinlass

Es besteht kein Anspruch, nach Veranstaltungsbeginn noch Zugang zur Veranstaltung zu erhalten. Das Einlasspersonal wird sich aber darum bemühen, in der Pause oder in Zwischenakten den Einlass zu ermöglichen. Es besteht dann jedoch kein Anspruch auf den gelösten Kartenplatz oder einen Sitzplatz.

8.4 Veranstaltungen unter freiem Himmel

Bei witterungsbedingten Beeinträchtigungen der Veranstaltungen besteht kein Anspruch auf Erstattung des Kartenpreises. Dies gilt auch bei einem eventuellen witterungsbedingten Abbruch oder vorzeitiger Beendigung.

8.5 Hausrecht

Im Rahmen der Ausübung des Hausrechts ist das Kulturhaus Osterfeld berechtigt, Besucher bei Störungen einer Veranstaltung des Hauses zu verweisen.

9. Haftung

Die Haftung des Veranstalters beschränkt sich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

10. Salvatorische Klausel

Alle Nebenabreden bedürfen der Schriftform. Soweit Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sind, treten an ihre Stelle die gesetzlichen Vorschriften. Im übrigen bleibt der Vertrag wirksam.

11. Gerichtsstand

Dieser Vertrag unterliegt dem Recht der BRD. Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist Pforzheim.